

Journées d'étude organisées avec les soutiens de l'Université de Technologie de Troyes et du Groupement d'Intérêt Scientifique pour l'Unité des Technologie et des Sciences de l'Homme (GIS UTSH).



Symposium “L’Internet des Faibles”

Organisé par l'équipe Tech-CICO de l'UMR 6281, Université de Technologie de Troyes

15 & 16 Octobre 2015, Contact : internet-faibles@utt.fr

** Date limite d'envoi des contributions, 25 Mai 2015 **

Objectifs

En consacrant une journée d'études à « l'Internet des faibles », nous voulons mettre en avant trois questions :

- Quels usages de l'Internet ont les populations et les individus en situation de faiblesse ?
- Quels effets l'usage de l'Internet a sur cette situation de faiblesse ? Permet-il de la dépasser, de la rendre manifeste, de la renforcer ?
- Lorsqu'un dispositif informatique est supposé avoir comme utilisateurs des populations en situation de faiblesse, quel effet cette cible a sur la conception du dispositif ?

Aborder ces questions exige de mettre au clair les notions de « faibles » et de « faiblesse ». Ces termes, simples et aisément compréhensibles dans le sens commun, renvoient en fait à un champ notionnel assez riche, qu'il convient de définir. Pour ce faire, on peut nourrir notre réflexion des définitions élaborées dans deux univers normatifs : la langue et le Droit.

Un examen des notions attachées aux termes « faible » et « faiblesse » en langue française, à travers l'arbitraire du dictionnaire, nous permet d'identifier une définition très générale : on est faible lorsqu'on n'a pas la force, physique ou « intellectuelle », pour résister à l'adversité. On peut être faible physiquement (lorsqu'on est malade, par exemple). On peut aussi être en situation de faiblesse lorsqu'on manque de volonté (et, dans ce cas, certains peuvent abuser de notre faiblesse), d'autorité (on peut être en position faible dans un rapport de forces), de puissance, de ressources (la faiblesse économique) ou d'aptitudes (on dit de certains élèves qu'ils sont faibles).

Enfin, être faible, c'est aussi, simplement, ne pas être important. On peut ainsi définir les « faibles » en listant leurs antonymes : les faibles, ce sont ceux qui ne sont pas solides, doués ou puissants...

La notion de faiblesse n'est pas très présente dans la littérature scientifique. Elle est souvent utilisée comme synonyme de fragilité et de vulnérabilité. Ainsi, la notion de fragilité a été élaborée dans le domaine de la gériatrie et celle de vulnérabilité a été étudiée dans le domaine de la gestion des risques et des catastrophes naturelles (Béland, Michel, 2013).

Cependant, la notion de faiblesse est bien présente dans le domaine juridique¹. Ainsi, on parle d'abus de faiblesse pour nommer l'exploitation de la vulnérabilité, de l'ignorance ou de la fragilité psychologique ou physique d'une personne afin de la conduire à prendre des engagements dont elle ne peut apprécier la portée. Il s'agit d'un délit réprimé par la loi pénale. Les victimes d'abus de faiblesse peuvent notamment être des mineurs, des personnes âgées, des malades, des personnes handicapées ou ne parlant pas bien le français.

« L'Internet des Faibles » renvoie donc à une réalité à la fois hétérogène et cohérente ; c'est l'Internet des malades, des minorités, des pauvres, des personnes souffrant de problèmes cognitifs....

Dans cette journée d'étude, on s'interrogera sur le rôle que peut jouer l'Internet pour les "faibles". On peut considérer que c'est un outil pour améliorer la qualité de vie de ces personnes en facilitant leurs initiatives pour gérer/dépasser leurs faiblesses, en leur donnant un pouvoir d'agir (« empowerment »). On pourra se demander dans quelle mesure l'Internet peut contribuer à « créer les conditions d'un monde plus juste » en améliorant les capacités des plus « faibles » (par exemple, la santé du corps, l'affiliation, le contrôle sur son environnement), et donc rétablir du pouvoir d'agir et d'être pour ceux dont la liberté est entravée par toutes sortes d'obstacles (Nussbaum, 2012).

Il ne s'agit pas non plus d'avoir un regard angélique sur les potentialités de l'Internet. Cette journée d'étude sera également l'occasion d'identifier les limites des dispositifs, notamment dans leur possibilité de modifier les rapports de force habituels ; par exemple, (Spears *et al.*, 2007) montrent que les échanges en ligne peuvent renforcer les stéréotypes et attitudes négatives envers les minorités.

La situation de faiblesse d'un individu ou d'un groupe en ce qu'elle fait écho à un manque constitue également un objet de recherche pour les concepteurs d'outils et de logiciels. Un manque qui serait susceptible d'être comblé ou dépassé par l'utilisation de la technique. Selon que l'on vise à rétablir une capacité en référence à une norme, ou à l'autre extrémité, à ouvrir de nouvelles possibilités, à permettre de faire différemment, de nombreuses questions sont ouvertes pour la recherche et la conception d'outils, notamment Informatiques.

Comment, et doit-on adopter des approches spécifiques pour concevoir à destination de publics en situation de faiblesse ? Dans quelle mesure les outils doivent-ils viser ou peuvent-ils compenser une faiblesse ? La conception et la recherche de nouvelles applications de l'Internet ne pourraient-elles pas constituer une opportunité pour développer de nouvelles possibilités ? Quels moyens et démarches pour aider à l'appropriation des applications de l'Internet, et plus généralement des TIC, pour les personnes en situation de faiblesse ? Les "Faibles" conçoivent-ils des dispositifs ?

La notion d'environnement capacitant (Sen, 1999) apparaît comme une notion pertinente dans ce contexte, reconnaissant l'écart entre les outils auquel un individu a accès et ce qu'il est capable d'en faire en effet ; entre ce que les multiples fonctions (communication, organisation, débat, partage de contenu) promises par l'Internet et ce que différents publics parviennent à faire.

Références

Béland, F., Michel, H. (2013). *La fragilité des personnes âgées. Définitions, controverses et perspectives d'action*. Presses de l'école des hautes études en santé publique.

¹ <http://droit-finances.commentcamarche.net/faq/22353-abus-de-faiblesse-definition>

Nussbaum, M. (2012). *Capabilités. Comment créer les conditions d'un monde plus juste ?*, Paris, Flammarion, coll. « Climats », trad., Solange Chavel.

Sen, A.K. (1999), *Development As Freedom*, Oxford: Oxford University Press.

Spears, R., Lea, M., & Postmes, T. (2007). Computer-mediated communication and social identity. In Joinson, A., McKenna, K., Postmes, T. & Reips, U.-D. (eds.) *The Oxford Handbook of Internet Psychology*, New York : Oxford University Press Inc. , pp.253-269.

Contributions attendues

Des contributions sont attendues aux niveaux empiriques, méthodologiques et conceptuels sur les thèmes suivants :

- Descriptions de situations d'usage de l'Internet par des populations et/ou des individus en situation de faiblesse.
- Analyses d'usage permettant de décrire les effets d'Internet sur la situation de faiblesse.
- Propositions de méthodologies de conception pour les populations en situation de faiblesse.
- Descriptions d'outils originaux conçus pour des populations en situation de faiblesse.
- Prise en compte des risques liés à l'usage d'Internet pour les populations en situation de faiblesse.

L'objectif de cette journée est de rassembler des chercheurs et des praticiens de plusieurs disciplines : psychologie, sociologie, sciences de l'information et de la communication, informatique, conception, ergonomie, gestion, économie sociale et solidaire, etc.

Format

Les contributions, entre 15 et 20000 caractères, seront envoyées à l'adresse suivante : internet-faibles@utt.fr

Les auteurs des contributions acceptées devront renvoyer une version finale prenant en compte les remarques du comité scientifique, et respectant le format qui leur sera transmis.

Dates importantes

- 15 Janvier 2015 : Lancement de l'appel
- **25 Mai 2015 : date limite pour l'envoi des contributions**
- 05 Juin 2015 : envoi des notifications aux auteurs
- 14 Sept. 2015 : Date limite pour l'envoi des versions finales
- 15 & 16 Oct. 2015 : Symposium